

Frequently Asked Questions (FAQ)

Ramadan Cashback Campaign '2026

১. রমজান ক্যাশব্যাক ক্যাম্পেইন '২৬ কী?

রমজান ক্যাশব্যাক ক্যাম্পেইন '২৬ হলো পরিত্র রমজান উপলক্ষে IBBPLC-এর একটি বিশেষ অফার, যেখানে যোগ্য ডেবিট ও খিদমাহ কার্ড গ্রাহকরা POS ও QR-এর মাধ্যমে লেনদেন করলে ক্যাশব্যাক সুবিধা পাবেন।

২. ক্যাম্পেইনের সময়কাল কত?

এই ক্যাম্পেইনটি পরিত্র রমজান '২৬ উপলক্ষে ১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ থেকে ২০ মার্চ ২০২৬ পর্যন্ত চলবে।

৩. কোন কোন কার্ড এই ক্যাম্পেইনের জন্য যোগ্য?

- সব খিদমাহ কার্ড: (VISA, MC & UPI) Gold, Platinum, Priority Platinum, Signature ও World।
- সব ডেবিট কার্ড: IBBPLC-এর VISA, MasterCard ও UPI ব্যাণ্ডেড সব ডেবিট কার্ড।

৪. এই ক্যাম্পেইনে কী ধরনের ক্যাশব্যাক দেওয়া হবে?

- খিদমাহ কার্ড: ১৫% ক্যাশব্যাক অথবা সর্বোচ্চ BDT ১,৫০০ (যোটি কম হবে)।
- ডেবিট কার্ড: ৫% ক্যাশব্যাক অথবা সর্বোচ্চ BDT ৩০০ (যোটি কম হবে)।

৫. গ্রাহকরা কোথায় এই ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন?

- খিদমাহ কার্ড: যেকোনো POS ও QR লেনদেনে।
- ডেবিট কার্ড: শুধুমাত্র IBBPLC-এর POS ও QR লেনদেনে।

৬. কোন কোন মার্চেট ক্যাটাগরি এই ক্যাম্পেইনের আওতায় পড়বে?

- RMG (রেডিমেড গার্মেন্টস) • লাইফস্টাইল • ফুটওয়্যার • গ্রোসারি

৭. ক্যাশব্যাক পাওয়ার জন্য ন্যূনতম লেনদেনের পরিমাণ কত?

ডেবিট ও খিদমাহ কার্ড উভয়ের জন্যই প্রতি লেনদেনে ন্যূনতম পরিমাণ BDT ৩,০০০।

৮. দৈনিক ক্যাশব্যাকের কোনো সীমা আছে কি?

হ্যাঁ। • খিদমাহ কার্ডে দৈনিক সর্বোচ্চ BDT ৪৫০। • ডেবিট কার্ডে দৈনিক সর্বোচ্চ BDT ১৫০।

৯. পুরো ক্যাম্পেইনে একজন গ্রাহক সর্বোচ্চ কত ক্যাশব্যাক পেতে পারেন?

- খিদমাহ কার্ড: Classic, Gold ও Platinum: সর্বোচ্চ BDT ১,০০০ এবং Signature ও World: সর্বোচ্চ BDT ১,৫০০।
- ডেবিট কার্ডে সর্বোচ্চ BDT ৩০০ পর্যন্ত।

১০. ক্যাশব্যাক কখন ক্রেডিট হবে?

ক্যাম্পেইন শেষ হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্যাশব্যাক ক্রেডিট করা হবে।

১১. ই-কমার্স লেনদেন কি এই ক্যাম্পেইনের আওতায় পড়বে?

না। শুধুমাত্র নির্ধারিত ক্যাটাগরির (RMG, লাইফস্টাইল, ফুটওয়্যার, গ্রোসারি) POS ও QR লেনদেনে ক্যাশব্যাক প্রযোজ্য।

১২. একাধিক লেনদেন কি ক্যাশব্যাক পাওয়া যাবে?

হ্যাঁ। দৈনিক ও মোট ক্যাম্পেইন সীমার মধ্যে একাধিক যোগ্য লেনদেনে ক্যাশব্যাক পাওয়া যাবে।