

Frequently Asked Questions (FAQ)

Ramadan Cashback Campaign '2026

১. রমজান ক্যাশব্যাক ক্যাম্পেইন '২৬ কী?

রমজান ক্যাশব্যাক ক্যাম্পেইন '২৬ হলো পবিত্র রমজান উপলক্ষে IBBPLC-এর একটি বিশেষ অফার, যেখানে যোগ্য ডেবিট ও খিদ্মাহ কার্ড গ্রাহকরা POS ও QR-এর মাধ্যমে লেনদেন করলে ক্যাশব্যাক সুবিধা পাবেন।

২. ক্যাম্পেইনের সময়কাল কত?

এই ক্যাম্পেইনটি পবিত্র রমজান '২৬ উপলক্ষে ১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ থেকে ২০ মার্চ ২০২৬ পর্যন্ত চলবে।

৩. কোন কোন কার্ড এই ক্যাম্পেইনের জন্য যোগ্য?

- সব খিদ্মাহ কার্ড: (VISA, MC & UPI) Gold, Platinum, Priority Platinum, Signature ও World।
- সব ডেবিট কার্ড: IBBPLC-এর VISA, MasterCard ও UPI ব্র্যান্ডেড সব ডেবিট কার্ড।

৪. এই ক্যাম্পেইনে কী ধরনের ক্যাশব্যাক দেওয়া হবে?

- খিদ্মাহ কার্ড: ১৫% ক্যাশব্যাক অথবা সর্বোচ্চ BDT ১,৫০০ (যেটি কম হবে)।
- ডেবিট কার্ড: ৫% ক্যাশব্যাক অথবা সর্বোচ্চ BDT ৩০০ (যেটি কম হবে)।

৫. গ্রাহকরা কোথায় এই ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন?

- খিদ্মাহ কার্ড: যেকোনো POS ও QR লেনদেনে।
- ডেবিট কার্ড: শুধুমাত্র IBBPLC-এর POS ও QR লেনদেনে।

৬. কোন কোন মার্চেন্ট ক্যাটাগরি এই ক্যাম্পেইনের আওতায় পড়বে?

- RMG (রেডিমেড গার্মেন্টস) • লাইফস্টাইল • ফুটওয়্যার • গ্রোসারি

৭. ক্যাশব্যাক পাওয়ার জন্য ন্যূনতম লেনদেনের পরিমাণ কত?

ডেবিট ও খিদ্মাহ কার্ড উভয়ের জন্যই প্রতি লেনদেনে ন্যূনতম পরিমাণ BDT ৩,০০০।

৮. দৈনিক ক্যাশব্যাকের কোনো সীমা আছে কি?

হ্যাঁ। • খিদ্মাহ কার্ডে দৈনিক সর্বোচ্চ BDT ৪৫০। • ডেবিট কার্ডে দৈনিক সর্বোচ্চ BDT ১৫০।

৯. পুরো ক্যাম্পেইনে একজন গ্রাহক সর্বোচ্চ কত ক্যাশব্যাক পেতে পারেন?

- খিদ্মাহ কার্ড: Classic, Gold ও Platinum: সর্বোচ্চ BDT ১,০০০ এবং Signature ও World: সর্বোচ্চ BDT ১,৫০০।
- ডেবিট কার্ডে সর্বোচ্চ BDT ৩০০ পর্যন্ত।

১০. ক্যাশব্যাক কখন ক্রেডিট হবে?

ক্যাম্পেইন শেষ হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট কার্ড অ্যাকাউন্টে ক্যাশব্যাক ক্রেডিট করা হবে।

১১. ই-কমার্স লেনদেন কি এই ক্যাম্পেইনের আওতায় পড়বে?

না। শুধুমাত্র নির্ধারিত ক্যাটাগরির (RMG, লাইফস্টাইল, ফুটওয়্যার, গ্রোসারি) POS ও QR লেনদেনে ক্যাশব্যাক প্রযোজ্য।

১২. একাধিক লেনদেনে কি ক্যাশব্যাক পাওয়া যাবে?

হ্যাঁ। দৈনিক ও মোট ক্যাম্পেইন সীমার মধ্যে একাধিক যোগ্য লেনদেনে ক্যাশব্যাক পাওয়া যাবে।